

 AV. HORACIO ZEVALLOS 250 - LOS OLIVOS

 + 51 1 700-1800



ZANGTEL
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Somos un Call Center con experiencia de mas de 10 años y estamos especializados en telemarketing para el mercado nacional e internacional. Nuestra filosofía es dar el mejor servicio a nuestros clientes aportando soluciones y excelencia en nuestros procesos.

NUESTROS SERVICIOS

Compra de Cartera

Nuestra plataforma de procesamiento de llamadas nos permite asegurar la disponibilidad de canales de voz que usted disponga, brindándole los mejores stats de acuerdo al tipo de perfil de tráfico de sus Clientes.



Nos enfocamos en brindarles las 3C que nos reconoce como marca, “Conectividad, Capacidad y Calidad” en nuestros servicios que permiten un óptimo funcionamiento en los requerimientos de nuestros clientes.

Evaluación de Mercados

Nuestra Plataforma Integral IVR es capaz de enviar múltiples mensajes de Voz en distintos formatos de audios digitales hacia la red fija y celulares.



Atención al Cliente

Sistema de marcación automática de llamadas
Gestión por carteras y campañas
Grabación de Audios y escuchas en línea.
Gestiones de Reportes e Indicadores

Ventas

Nuestras aplicaciones tienen la facilidad de integración con sistemas o aplicaciones propias del cliente.

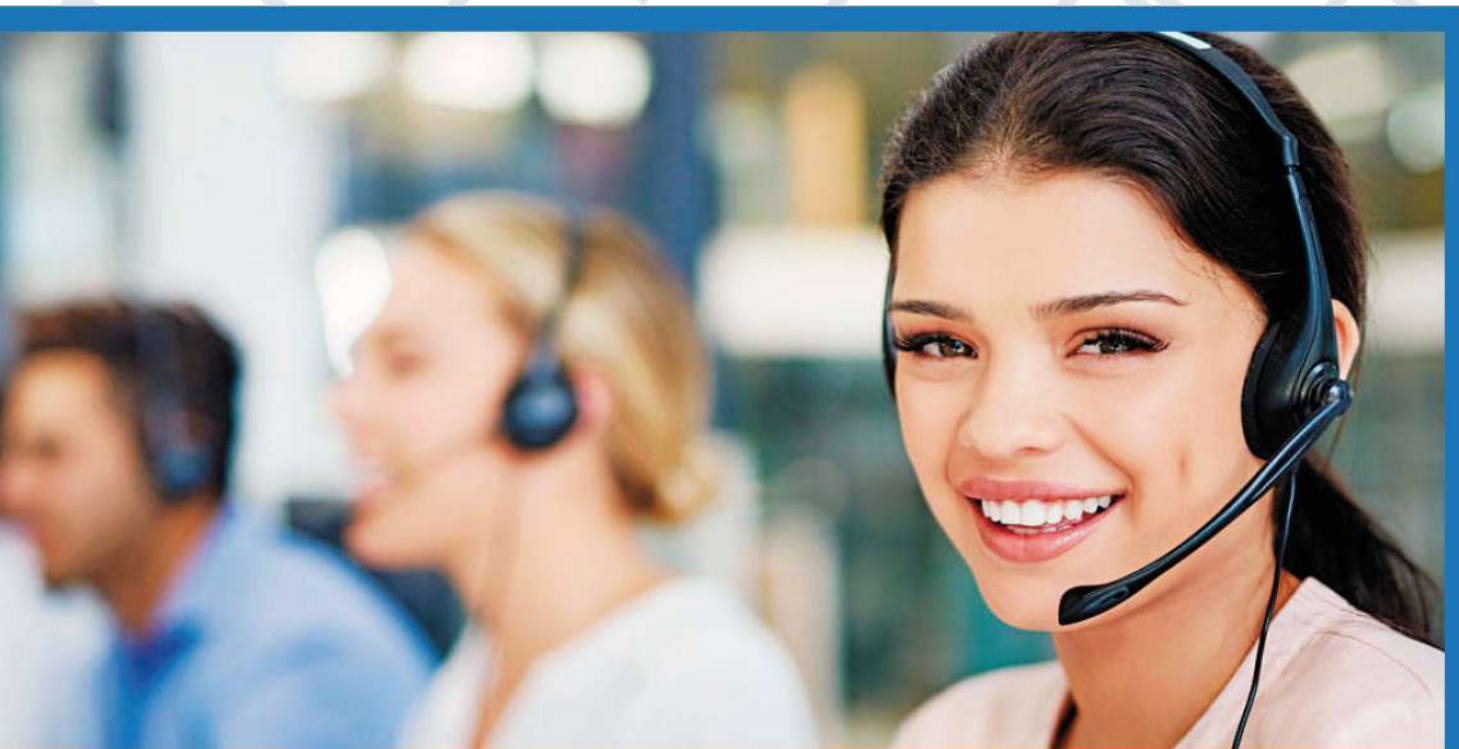


Somos un Call Center con experiencia de mas de 10 años y estamos especializados en telemarketing para el mercado nacional e internacional. Nuestra filosofía es dar el mejor servicio a nuestros clientes aportando soluciones y excelencia en nuestros procesos.

NUESTROS SERVICIOS

Gestión Preventiva

Servicio orientado a efectuar acciones que permitan anticipar la morosidad de las deudas. Adicionalmente, permite entregar un servicio de postventa, detectando oportunamente los problemas que se traducen en objeciones de pago. La gestión se realiza mediante llamados telefónicos a los deudores, de acuerdo a un calendario. El objetivo es recordar el vencimiento y establecer un compromiso de pago ya sea en los centros de pago autorizados.



Nos enfocamos en brindarles las 3C que nos reconoce como marca, "Conectividad, Capacidad y Calidad" en nuestros servicios que permiten un óptimo funcionamiento en los requerimientos de nuestros clientes.

Gestión Extrajudicial

Nuestra Plataforma Integral IVR es capaz de enviar múltiples mensajes de Voz en distintos formatos de audios digitales hacia la red fija y celulares.



Gestión Judicial

Sistema de marcación automática de llamadas
Gestión por carteras y campañas
Grabación de Audios y escuchas en línea.
Gestiones de Reportes e Indicadores

Gestión Terminal

Nuestras aplicaciones tienen la facilidad de integración con sistemas o aplicaciones propias del cliente.





• Multicanalidad

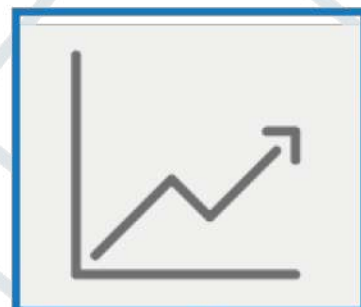
Ofrecemos las ventajas de las nuevas tecnologías adaptadas a sus necesidades..



ADICIONALMENTE OFRECEMOS

• Telemarketing

Gestión comercial a través de telemarketing que incrementara las ventas de nuestros clientes.



• Gestión de Backoffice

Realizamos el seguimiento tanto de nuestros propios procesos como de los de nuestros clientes.

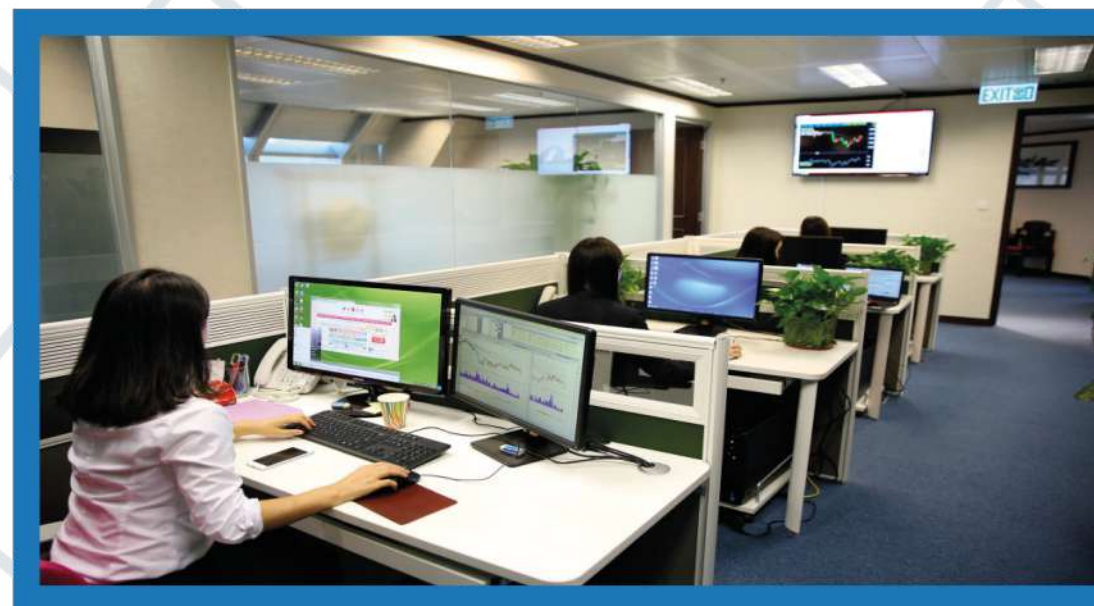


• Atención al cliente

Adaptamos nuestros procesos de atención y controlamos los detalles importantes para usted.



ZANGTEL S.A.C es una empresa especialista en la prestación de servicios de comunicaciones IP con amplia experiencia en telecomunicaciones y soluciones a la medida. Nuestras líneas son rutas de interconexión local (red PSTN) y conexión internacional con carriers Tier 1 y Tier 2.



Contamos con vasta experiencia en negociaciones por volumen e intercambio de tráfico, nuestros stats le permitirán a través de nuestros portales Business Intelligence/Business Analytics la rentabilidad de cada unidad de negocio o campañas de sus clientes, incluyendo centro de costos, rates, stats y graficas de consumos por zonas, minutos, fechas y hora.

